

## 胜任才是硬道理

高斯公司 钱海平

《胜任才是硬道理》这本书通过一个个真实的案例故事为我们讲述了怎么才能胜任岗位简单而深邃的道理。书中阐述的许多观点对我们公司在内部管理上具有现实指导意义，公司在发展过程中出现的种种问题都可以在书中找到对应理论和实践方法。

这本书强调的核心是“不找借口找方法、胜任才是硬道理”。我想不管是生活还是工作能把事情做好，做到位远比你有文凭，有理论重要的多。

企业发展必须有大量能胜任本职工作的人，而在企业的发展过程中总有些人自认为有文凭，很能干，但往往不到位，工作不到位，说明你不胜任岗位，如果企业中有大量工作不到位的人，那这个企业肯定缺乏竞争力，我想我们每个员工都应该创新，主动地去工作，只有这样企业才会有竞争力。

那么怎样才能做到胜任你的岗位？遇到困难不退缩，不找借口，努力想办法尽量使自己所做的工作到位，不抱怨，如果你觉得什么都不公平，心里不平衡，肯定什么事

情也不好做，这本书讲的很多，比如胜任岗位有这样五个指标。

### 1. 习惯于找方法

我们在工作中会遇到困难，而你千万不要找借口逃避，当你成功地解决了问题，你的胜任力就有获得提升，也能体现你的价值。

### 2. 树立结果意识

“没有功劳也有苦劳”的想法越来越不受企业欢迎。现代企业提倡不重过程重结果，“没有结果过程毫无意义”。只有拿出好的结果，你才能胜任你的工作。

### 3. 拥有创新思想

企业要发展就必须适应市场变化，因此，企业需要员工拥有应变能力和创新思维，“思路决定出路”。没有创新思维的员工很难在企业生存发展，如果你想达到目标，就要不断发挥你的想象力，只有这样，才能获得成功。

### 4. 主动自发做事

任何成功的人都离不开主动做事，我们只有主动自发去做需要做的事。你才能出色地完成本职工作，才能为企业多做一

些本职工作以外的工作。只有主动才能成功。

### 5. 忠诚和负责任

有些能力出众的人找不到工作？为什么？因为他们不忠诚，优秀的企业需要的是有能力，而又忠诚的员工，缺乏忠诚度的员工是不会对自己工作负责的。

以上五大指标，不但为员工自身提升胜任力提供了方向，也给公司寻找优秀人才提供了一个具体的量化指标。

如今，高斯员工的学历越来越高，干好各项工作的基础已具备，但这还不够，我们还要有出色的工作能力，在困难面前需要勇气和智慧。努力把工作做到位。同时也需要企业不断完善人才激励机制，给年轻人更大的舞台，把员工的知识转化为能力，对不胜任岗位的员工企业应该作出岗位调整。

在金融危机的影响下，高斯公司的发展也遇到了困难。面对严峻的形势，我们每个人都要把工作做到位，把工作做的更好，不断超越自我，才能真正帮助企业发展和自我发展，只要大家工作做到位，高斯的未来一定很美好。★128

## 幸福人生的真谛——《蝴蝶梦》读后感

光华公司 陈格云

曾经很喜欢英国作家达夫妮·杜穆里埃的作品，从《牙买加客栈》到《蝴蝶梦》到《法国人的港湾》都爱不释手。近期又重温了《蝴蝶梦》这本书，它错综复杂的情节依旧深深地吸引着我。并且读后跟以往有了不同的感想，那就是幸福人生不是建立在金钱、美貌的基础上，而是在于平凡生活中的点滴。

吕蓓卡是小说男主人公迈克西姆的前妻，故事开始时她已经死了近一年。小说从女主人公我梦回曼陀丽开始回忆往事。故事是从法国开始的，我作为陪伴随范·霍珀夫人来到蒙特卡洛。恰好同男主人公迈克西姆——著名的曼陀丽庄园的主人住在同一家旅馆，并逐渐产生了感情。随后，迈克西姆向我求婚，并把我带回了曼陀丽庄园。而出身贫寒的我在曼陀丽四处碰壁，尤其是受到丹弗斯太太的百般刁难。曼陀丽的一切都让我觉得吕蓓卡美丽而高贵，她和迈克西姆曾是一对恩爱夫妻，现在他

虽然和我结婚，但仍深爱着吕蓓卡。

正在这个时候，故事的情节发展到高潮。在曼陀丽附近的海湾找到了吕蓓卡的沉船。迈克西姆向我说出了真相。原来在吕蓓卡是个荡妇，迈克西姆多次告诫她，她却不听，反而变本加厉。迈克西姆一怒之下将其杀死并沉尸海底。事情的真相消除了一直以来吕蓓卡在我心头造成的阴影，我更加坚信与迈克西姆的爱情，我们心灵相通了。法院最后认定吕蓓卡是自杀而死。但吕蓓卡的表哥费尔想趁机勒索一笔钱财，拿出了吕蓓卡死前留给他的便条作为证据，要为吕蓓卡伸冤。而后来的调查中，找到了吕蓓卡生前给她看过病的贝克医生，才知道吕蓓卡得了癌症，这就更加证明吕蓓卡有自杀的动机。费尔失败了。就在大家以为一切都将结束，男女主人公重回曼陀丽庄园开始生活的时候，曼陀丽却在一把大火中不复存在了。

什么才是幸福？正如本书中所提到的那样，幸福并不是一件值得珍藏的占有物，而是一种思想状态，一种心境。德温特夫妇做到了。他们之间虽有着年龄上的差异，但在女主人公看来，那些已不成问题，经过重重的考验，两人终于可以无可畏惧，了无牵挂，独自享受真爱，享受幸福的、甜蜜的生活。也许曼陀丽的繁荣不再，也许男女主人公从此将过上贫穷的日子。熊熊的大火烧毁了一切，却又带来了无限的光明与温暖。幸福就在烈火中慢慢铺开。那一刻，一切都释然，只有彼此的心照不宣。

《蝴蝶梦》这本书的魅力不在其本质有多美，而是在事过境迁后，天空中的那条灿烂的彩虹。正如中国的许多老话所说，梦境与现实是反着的，悲在梦，幸福就在梦醒后！

《蝴蝶梦》就从反面暗示了梦想后的美丽人生。★129

## 《致加西来的信》读后感专栏

一本仅有几千字的书，却成为了风靡全球、畅销不衰的励志经典。究竟是什么东西使这本书充满了魅力呢？或许就在于这个故事的主人公罗文所体现出的作为一个现代社会从业人员应具备的综合素质。

大部分读者看完该书后都被主人公所具有的忠诚、守信、敬业品格所感染。但试想一下如果罗文只是做到了毫不犹豫地接受任务，最

终却由于种种原因没能将信交到加西亚将军的手里。那么我们还会像今天那样把他当成楷模吗？所以书中最令我印象深刻的话是：“需要用智慧来做出决策的大事很少，需要用行动来落实的小事甚多。”其倡导的一种务实的作风，恐怕是当今社会大

多数人所最缺失的。比如现在在刚毕业的大学生中有这样一个普遍的现象，他们对于自己目前的工作有太多的不满意，总觉得别人的工作比自己好。随着象牙塔中的梦想灰飞湮灭，从此对工作丧失了信心，丧

### 实干与巧干

#### ——读《致加西亚的信》有感

高斯公司 陆洪俊

失了热情，凡事能躲就躲，能应付就应付。这样下去最终是自己受到的损失最大。

看到这里或许有人要提出质疑了。这本书是站在老板的位置上写的，所以说教的意味是显而易见的。其推崇的忠于公司，服从领导的理念很容易让我们联想到中国

古代的“三纲五常”。但换一个角度来解读其现实意义，又不得不承认，必要的服从是从任何一家公司迈向成功的基石。俗话说：“没有规矩，不成方圆。”一个人的服从是为了整个集体的团结一致、和谐共享、共同发展。

最后再来谈谈书中没有提到的问题。不可否认的是在现实中，如果员工做到了书中作者所说的，或者是接近做到，而没有受重用怎么办？解决这个问题关键在于，你是不是能够及时发现你所在的企业有没有一个良好的用人环境。如果公司无法帮助你成为那个能把信送给加西亚的人，还是尽早寻找更适合你的舞台吧。★<sup>130</sup>

## 《致加西亚的信》读后感

亚华公司 钱晶川

今天下午偶尔翻了这本书，却一口气将其读完，心情也是久久不能平静。书中作者的传奇，他笔下那位送信给加西亚的平凡的人——罗文，以及许多著名的领导者、执行者的理念，都深深地感染着我！发生在我们身边极其普通的事情，告诉了我们怎样成为一个有用之人，怎样做一个有责任心的人。书中所要告诉我们的正是现在我们工作中需要的。

书中有一段作者的自述，讲的是他本人在商店做收银员时发生的事。相当一段时间，他都认为自己是一个好雇员，但在经理的一次举动下使他改变了看法。从这件小事上，作者学到了一个令他受益终身的经验，不仅使他成为了一名更优秀的雇员，而且还教会了他如何从每一项细小的工作中获得更多的东西。这段人生经历对作者的人生、事业影响深远，最终有所作为。

从这段的叙述中，我也明白了要想成为一名优秀的工作者，不只要对自己份内的工作尽职尽责，还要更上一层楼，做到

更主动，更卓越。我深有体会的一点就是，当我越是注重自己的工作，学会的东西就越多、越快。

书中还有一点也使我感触很深，就是“停止抱怨”。其实在生活中我们会经常听到这样那样的抱怨，认为自己的工作不顺利，公司制度不合理或者是上级刻薄等等，可是当你平下心来，以一个旁观者的角度来看时，其实很多问题出在我们自己身上，是我们不愿意按照制度执行，存在投机取巧的懒惰心理。有人付给我们薪水，解决我们的生活问题，那就应该努力为他工作，支持他，而不是不停的抱怨。书中告诉了我，喜欢抱怨的人是没有立足之地的，倒霉的处境是自己造成的，喜欢抱怨说明缺乏一种信念，而这种信念正是成功的基础。这就教育我们要正确的心态，否则烦恼忧愁就是心灵的杀手，什么也干不好。工作的态度一旦改变了，工作的处境也会随之改变。

在我读了这本书后，使我在工作的观念上有了很大的改观，我从一个事不关己

高高挂起的旁观者变成了有责任感的人。我也知道了如何正确的对待不公，就是把它看作是对自己的磨练，借着这样的机会磨练自己的耐心和自制力，利用这样的时机增强精神的力量，同时使自己提升到更高的精神境界。我还学到了，当遇到环境迫使不得不做的乏味工作时，可以想方设法的使工作充满乐趣，用积极的态度投入工作，完全没有必要将自己的精力浪费在抱怨当中。我也知道了自己在今后的工作中要不断的增强信念，丰富知识，让自己置身于更优越的环境中，就能获得更多的机会。

我要钟情热爱自己教书育人的工作，并且矢志不渝，执著追求。我也要努力成为一名像罗文一样的信使，如果怕这怕那，结果一事无成。书中向我们传达了“只要对成功充满信心，那么我相信，你能行！”的信息。我想我该拥有“世上无难事，只要肯登攀”的意志，让积极的信念成为我勇气倍增的力量源泉。我会在在工作岗位上创造一个成功的奇迹。★<sup>131</sup>

### 《致加西亚的信》

#### 读后感

亚华公司 张旭

读了《致加西亚的信》这本书后，我感触良多。在发展日新月异的今天，在工作中、生活里，形形色色的人充斥其间。有的固步自封吊儿郎当，有的玩世不恭自我懈怠，这些人的最终结果只有一个：一事无成；主人公正是通过他不畏艰险的敬业精神，完成了把信送给加西亚的任务，也正像许多公司的那些孜孜不倦，埋头苦干的领导人和员工一样，他们的敬业精神有力的推动了公司事业的进步。

书中还提到了一种观点：每

天多做一点；现在很多人工作时往往是抱着应付的态度，即把老板或领导规定必须做的事情做完就行了。这样的话，只会使自己永远处在被动的局面，换句话说，这样无法为自己赢得更多的机会。可以举一个很现实的一个例子：你在一个周六或平时下班后的时间里加班，放弃了自己喜欢的业余时间，多做了点事情，结果不仅为自己增加了领导及同事对自己的印象分，而且说不定会为自己以后带来了一个比以前更重要，收入更高的职务；艾

伦并不是速记员，他也没有义务留下来帮那个律师做速记，可他还是留下来帮了律师的忙。他能这么做，反映出他具有助人为乐的内在品质，正是这种良好的品质，使他获得了现金收入和更好的职务。每天多做一点，并不会占用自己太多的时间，却可以让自己赢得更多的机会，何乐而不为；

读过一本好书，精神得到了一次升华，愿我们将《致加西亚的信》所体现的精神落实到我们的本职工作中，原则做事，本色做人。★<sup>132</sup>